

# Wir sind für Sie da!

Cottbus

Liebe Kundinnen und Kunden,

**Aktuell finden persönliche Gespräche nur im Ausnahmefall statt.** Auf Grundlage des aktuellen Bund-Länder-Beschlusses dürfen Kundinnen und Kunden das Gebäude **nur mit medizinischen Gesichtsmasken** (OP-Masken; FFP2-, FFP3- Masken) **betreten**. Falls Sie keine zur Hand haben, wenden Sie sich bitte an unsere Eingangszone.

Bitte nutzen Sie deshalb unsere gebührenfreien **telefonischen Hotlines**:

## Für die Kunden der Agentur für Arbeit:

- **Arbeitnehmer:** 0800 4 5555 00
- **Arbeitgeber:** 0800 4 5555 20
- **Familienkasse:** 0800 4 5555 30
- **Berufsberatung:** 0355 619 1010

Auch **Arbeitslosmeldungen** sind **telefonisch** möglich.

**E-Mails** senden Sie bitte an Ihre/n persönlichen Ansprechpartner/in oder Sie nutzen das Kontaktformular auf [www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de).

## Für die Kunden des Jobcenters:

- **Service-Center** 0355 619 2222 (gebührenpflichtig, nach Ortstarif)
- **Hotline** 0355 619 3100 (gebührenpflichtig, nach Ortstarif)

**Neu- und Weiterbewilligungsanträge und Veränderungsmitteilungen** finden Sie unter: [www.jobcenter-digital.de](http://www.jobcenter-digital.de).

Für die Abgabe von Unterlagen nutzen Sie bitte unseren **Hausbriefkasten**.

Im Falle einer Erkrankung übersenden Sie uns bitte den **Krankenschein** per Post, über unseren Hausbriefkasten oder per E-Mail.



Jobcenter digital

NEU!



Jobcenter Cottbus App



Bundesagentur für Arbeit  
Agentur für Arbeit Cottbus

bringt weiter.

jobcenter  
Cottbus

