

# Notfallhotlines des Fachbereich Bürgerservice (13.10.2020)

| Servicebereich                              | E-Mail   | Notfallhotline  | Erreichbarkeit der Hotline   |
|---|--|---|--|
| Ausländerbehörde                            | auslaenderbehoerde@cottbus.de                                | 0355/612-3355<br>(Anliegen zu Aufenthaltstiteln,<br>Visumanträge,<br>Verpflichtungserklärung) | 0355/612-3372<br>(Asyl, Duldung, EU-Bürger)  |
| Stadtbüro                                   | stadtbuero@cottbus.de  | 0355/612-3333   | Montag: 08:30 - 13:00 Uhr<br>Di. und Do.: 08:30 - 12:00 Uhr<br>13:00 - 18:00 Uhr<br>Freitag: 08:30 - 12:00 Uhr |
| Standesamt                                  | standesamt@cottbus.de  | 0355/612-3360<br>bzw. -3367   | Dienstag: 09:00 - 12:00 Uhr<br>13:00 - 15:00 Uhr<br>Donnerstag: 13:00 - 16:00 Uhr                              |
| Wohngeldstelle                              | wohngeldstelle@cottbus.de                                    | 0355/612-4421<br>bzw. -4436   | Montag: 09:00 - 12:00 Uhr<br>Dienstag: 09:00 - 12:00 Uhr<br>Donnerstag: 13:00 - 16:00 Uhr                      |
| Zulassungsbehörde /<br>Fahrerlaubnisbehörde | kfz-zulassung@cottbus.de<br>bzw.<br>fahrerlaubnis@cottbus.de | 0355/612-4777   | Montag: 08:30 - 12:00 Uhr<br>Di. und Do.: 08:30 - 12:00 Uhr<br>13:00 - 18:00 Uhr<br>Freitag: 08:30 - 12:00 Uhr |